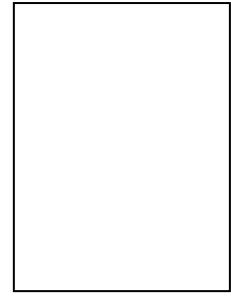




Date: .../.../...

UNIFORM'PN

**FICHE DE CANDIDATURE A LA FORMATION
AGENT D'ACCUEIL POLYVALENT**
Les informations fournies sont confidentielles



Nom : _____

Prénoms : _____

Date et lieu de naissance : ____/____/____/_____

Nom de jeune fille : _____

Nationalité : _____

Age : _____ Taille : _____ Poids : _____

Adresse : _____

Code postal : |_|_|_|_|_| Ville : _____

Tel domicile : _____ e-mail : _____

Tel portable : _____ Tel bureau : _____

Permis de conduire : Oui Non En cours

Véhicule : Oui Non

Situation de famille : _____ Nombre d'enfants _____

Profession du conjoint : _____

Profession de votre père : _____ Profession de votre mère : _____

Votre casier judiciaire est-il vierge ? Oui Non

Le choix de votre futur métier : (cochez les 3 cases si vous n'avez pas encore choisi)

Agent d'accueil en entreprise Agent Welcome en aéroport Accueil événementiel

Quelles langues pratiquez-vous ?

Anglais : notions courant bilingue

Autre : _____ notions courant bilingue

Autre : _____ notions courant bilingue

Avez-vous une expérience professionnelle commerciale ?

Avez-vous une expérience professionnelle dans l'hôtellerie ou la restauration ?

Avez-vous eu des activités dans le bénévolat, la garde d'enfant ou de personnes âgées ?

Avez-vous des diplômes de secourisme ou d'animation ?

Avez-vous des problèmes de santé ? (si oui, ces questions seront abordées lors de votre entretien individuel).

Oui Non

Tournez SVP →

Quels diplômes avez vous obtenus ou quelles dernières études avez vous suivies ?

Quelle est votre expérience professionnelle la plus marquante ?

Décrivez votre activité actuelle ?

Quels sont vos centres d'intérêts ?

Pourquoi désirez-vous être sélectionné pour suivre une formation dispensée par Uniform'PN ?

Citez 3 mots qui peuvent définir votre motivation :

1 _____ 2 _____ 3 _____

Je garantis que les renseignements fournis sont exacts

Signature :

Questions complémentaires :

Comment avez-vous connu **Uniform'PN** ?

- Un journal lequel ? _____
- Internet Quel site ? _____
- Une relation _____

Fiche à nous retourner à Uniform'PN, au 42 rue des 7 arpents 93500 Pantin

AGENT D'ACCUEIL POLYVALENT

10 jours ouvrés de formation professionnelle

Uniforme – costume ou tailleur - offert

Programme de formation :

Module 1 : Identité d'entreprise, Compréhension multi culturelle

Identité de l'entreprise, Points d'accueil au sein de l'entreprise, Grandes civilisations, Traditions d'accueil dans les grandes civilisations.

Module 2 : Empathie, Ecoute, Gestion des réclamations

Estime de soi, Gestion des émotions, Entraînement à l'écoute active, Donner, Recevoir, Demander et Refuser, Affirmation dans les situations conflictuelles.

Module 3 : Organisation du travail, Gestion du stress

Gestion du temps, Organisation du travail, Hygiène de vie, Gestion du stress.

Module 4 : Environnement, Hygiène et sécurité

Gestion de la propreté, Tri des déchets, Premiers gestes de secourisme, Eléments concourant à la Sûreté, Sécurité des lieux publics.

Module 5 : Image de soi, Travail en équipe

Confiance en soi, Intérêt de l'uniforme, Aisance corporelle, Intonation et voix, langage du corps, CRM, Utilisation de la hiérarchie, Communication.

Module 6 : Entraînement à la recherche d'emploi

Préparation aux tests de sélection, CV et lettre de motivation travaillés sur clé USB, Simulation d'entretien.

En option, un pack aéroportuaire : Marchandises dangereuses IATA, C 01 DGAC, sensibilisation badge.

Possibilité de mise à niveau en anglais : Uniform' PN est centre agréé TOEIC© et prépare à ce test.